

2023 年度 職場環境向上目標

(私たちは豊かな地域共生社会の創造に貢献します)

We contribute to the creation of a prosperous community-based society

※私たち一人一人がお客様のため日々努力し皆で作り上げる職場環境を推進していきます※

1. 入職促進に向けた取組 (Efforts For employment)

- (1)法人や事業所の経営理念や支援方針、その実現のための施策・仕組み等の明確化
- (2)事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修の制度構築
- (3)職場体験の受入れや地域行事への参加や主催による職業魅力向上の取り組み実施

2. 資質の向上やキャリアアップに向けた支援 (Support for improving qualifications and career advancement)

- (1)働きながら介護福祉士等の取得を目指すものに対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとするものに対する喀痰吸引研修、強度行動障害支援者養成研修、サービス提供責任者研修等、中堅職員に対するマネジメント研修等の受講支援等
- (2)研修の受講やキャリア段階制度と人事考課との連動
- (3)エルダー・メンター(仕事やメンタル面のサポート担当者)制度の導入
- (4)上位者・担当者等によるキャリア面談等、キャリアアップに関する定期的な相談機会確保

3. 両立支援・多様な働き方の推進 (Support for work-life balance and promotion of diverse work styles)

- (1)子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指すための休暇制度の充実、事業所内託児所施設の整備
- (2)職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規社員か正規社員への転換の制度等の整備
- (3)有給休暇が取得しやすい環境の整備
- (4)業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実
- (5)障害を有する者でも働きやすい職場環境の構築や勤務シフトの配慮

4. 腰痛を含む心身の健康管理

(Physical and mental health management including low back pain)

- (1)福祉・介護・看護職員等の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフトなどの介護機器等の導入及び研修等による腰痛対策の実施
- (2)短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休息室の設置健康観対策の実施
- (3)雇用管理改善のための管理者に対する研修等
- (4)事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制整備

5. 生産性向上のための業務改善の取り組み

(Efforts to improve operations to improve productivity)

- (1)タブレット端末やインカム等の ICT 活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の改善
- (2)高齢者の活躍(居室やフロア等の掃除、食事の配膳、下膳等のほか、経理や労務、広報を含めた介護業務以外での業務の提供)等による役割分担の明確化
- (3)5S 活動(業務管理の手放の1つ。整理・整頓・清掃・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備
- (4)業務手順書の作成や記録・報告様式の工夫による情報共有や作業負担の軽減

6. やりがい・働きがいの構成 (Rewarding and rewarding composition)

- (1)ミーティング等による職場内のコミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護・看護等職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善
- (2)地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施。
- (3)利用者本位の支援方針等、障害福祉や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供
- (4)支援や好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供