

## 幹部職員研修-全 20 回-

## 【基礎研修過程】

## I 管理運営研修-基礎-(1 日目)

※	オリエンテーション(研修目的・研修報告他)
①	法人の理念・ビジョン・バリュー・分野ごとの基本方針
②	私たちの取り組み他
③	マネジメントの基本を理解(壁の理解)

## I 管理運営研修-基礎-(2 日目)

①	管理の仕事を理解する	管理職の現状・管理とは・管理業務の視点とチェックポイント
②	真に成果を出すチームケアを学ぶ	会議を活用して成果を具体的に作る
③	真に成果を出すチームケアを学ぶII	・個人面談方法・モチベーションアップの具体策・多職種共同のポイント具体例・家族とともにケアをする視点 ・クレーム対応・地域交流
④	利用者の生活をよくするための職員戦力化の具体策	マニュアル・OJT・職員の評価法・人材確保、定着、成長に役立つ教育の具体策・集団ケアと個別ケアの違い・尊厳と自立
⑤	事業所を守り抜く管理職の仕事総論	・法令知識の基礎・運営基準・重要事項説明書・契約書を読む ・法人の就業規則を読む・事業所の収益状況に関心を持つ・記録物の書き方、整備の方法

## I 管理運営研修-基礎(義務化研修)-(3 日目-4 日目)

※	オリエンテーション	義務化研修について、個別研修の進め方他
①	虐待防、尊厳の保持と権利擁護	虐待防止に関する指針
②	苦情相談対応	苦情相談対応の指針
②	ハラスメント防止	ハラスメント防止等防止規定
③	BCP 業務継続計画(自然災害)	BCP 業務継続計画書(自然災害)
④	BCP 業務継続計画(感染症対応)	BCP 業務継続計画書(自然災害)
⑤	IT 活用の実際	IT 活用(個人情報に関する取扱い他)他

## I 管理運営研修-介護・医療・障害保険等の仕組み(業務研修)-(5 日目-6 日目)

※	オリエンテーション(研修目的・研修報告他)	
①	介護障害等保険等の仕組み	常勤換算・加算・記録・サービス担当者会議・営業等
②	医療保険等の仕組み	常勤換算・加算・記録・サービス担当者会議・営業等
③	多職種連携とターミナルケア	他

## I 管理運営研修-業務設計 (業務研修)- (7 日目-8 日目)

※	オリエンテーション(研修目的・プロセス他)
①	「業務内容」と「職務内容」を理解する。
②	「職責」と「任用要件」を区別して理解する。
④	「業務手順」の理解と明確化
⑤	「記録物」の理解と明確化

## I 管理運営研修-訪問計画・アセスメント・モニタリング等作成 (技術研修)- (9 日目-10 日目)

※	オリエンテーション(研修目的・プロセス他)
①	各事業所におけるインターク～アセスメントの流れ(相談支援技術を学ぶ)
②	(介護)アセスメント(課題分析標準 23 項目)・過程の展開・(計画)・介入・モニタリング(評価) (看護)アセスメント(フィジカルアセスメント)・看護過程の展開・(計画)・介入・モニタリング(評価)
③	退院カンファレンスでのアセスメントと申し送りの注意点(退院看護師と MSW、リハ)の違い等

## I 管理運営研修-事業所自己評価 (業務研修)- (11 日目-12 日目)

※	オリエンテーション(研修目的・研修計画他)
①	自己評価(土業所の強み・弱み)・マニュアル等確認、整備
②	自己評価(内部研修の進め方)

## I 管理運営研修-キャリアパス・研修計画の作り方・能力評価(技能研修)- (13 日目-14 日目)

※	オリエンテーション(研修目的・研修計画他)
①	事業所目標の作成と意義・クニカラダ・キャリアパス・クニカカラ等(管理者の職務等)
②	研修計画(事業所)(個別)作成・研修の進め方
③	能力評価(査定)の仕方
④	スタッフ教育の進め方と自分自身の成長と目標
⑤	イノベーションを起こすチームをつくる、ATBA の 4 つのステップ
⑥	ワーク・ライフ・インテグレーションの推進

## I 管理運営研修-就業規則・私たちの取り組み他(管理研修)- (15 日目-16 日目)

※	オリエンテーション(研修目的・研修計画他)
①	就業規則・入社時のオリエンテーションとフォローアップ
②	労務管理(各帳票類)他
③	事業所施設基準(認可、運用規程他)・加入保険・諸資格(衛生推進者、防火管理者)
④	ESG と SDGs、私たちの取り組み。
⑤	まとめ(伝える力・育てる力・聞く力。～信頼される誠実な企業(人)～)

I 管理運営研修-緊急時対応・BCP 対応(管理研修)- (17 日目-18 日目)

※	オリエンテーション(研修目的・研修計画他)
①	緊急時対応(利用者別個別管理表)の整備と伝達
②	自然災害等 BCP 等に係る連絡網及び指針
③	災害時 DAT の検討と地域支援

I 管理運営研修-地域との交流(地域研修)- (19 日目-20 日目)

※	オリエンテーション(研修目的・研修計画他)
①	地域交流への参加
②	地域研修会の開催(健康教室等/障害児～高齢者)・zoom 等
③	家族懇談会の開催(運営会議)等

※幹部研修修了証を発行。